

# Voorwaarden abonnement BestZOO 2023

## 1. ABONNEMENT ALGEMEEN

1. Een abonnement kan worden afgesloten voor personen vanaf 3 jaar.
2. Iedereen die een abonnement wil afsluiten dient zich te kunnen legitimeren. Indien de abonneerhouder onder de 18 jaar is, dient een ouder of voogd te tekenen voor het abonnement en aanwezig te zijn bij het moment van afsluiten.
3. Iedere abonneerhouder krijgt een eigen pas met daarop een foto van de abonneerhouder. Het abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en dient op verzoek te worden getoond.
4. Brengt het abonnement (je abonneerspaspas) bij elk parkbezoek mee. Bij de entree dien je je abonneer pas persoonlijk te overhandigen aan een medewerker. Deze controleert je abonneerspaspas op geboortedatum, foto en geldigheidsdatum.
5. Bij oneigenlijk gebruik en/of misbruik van het abonnement en/of wangedrag in het park, kan het abonnement door het park met onmiddellijke ingang worden beëindigd en de abonneerspaspas geblokkeerd en/of teruggenomen. In dat geval wordt geen restitutie van het abonneersgeld verleend.
6. Bij het betreden van het park is het Parkreglement van toepassing. Het Parkreglement is terug te vinden op [www.bestzoo.nl/parkreglement](http://www.bestzoo.nl/parkreglement)
7. Alle extra voordelen voor jou als abonneerhouder staan vermeld op onze website [www.bestzoo.nl/bezoekersinfo/jaarabonnementen](http://www.bestzoo.nl/bezoekersinfo/jaarabonnementen)
8. Abonneerhouders ontvangen bij aanschaf van een abonnement per adres eenmalig per kalenderjaar per mail kortingsvouchers voor vele dagjes uit naar andere dieren- en attractieparken. Mocht u deze niet hebben ontvangen, dan kunt u deze ook ophalen bij de entree van BestZOO of een mail sturen naar [abonnement@bestzoo.nl](mailto:abonnement@bestzoo.nl)

## 2. AFSLUITEN ABONNEMENT

1. Je kunt je abonneer pas voor BestZOO zowel online als op het park afsluiten.
2. Online  
Bestel je abonneer pas online en betaal via iDEAL. Zodra de betaling is geslaagd en je bestelling verwerkt, krijg je van ons per e-mail een verzoek om van iedere abonneerhouder een (pas)foto te sturen voor op het pasje. Zodra de pasjes klaar zijn krijg je hiervan een bevestiging. Breng deze bevestiging mee of laat deze op je smartphone zien bij entree van het park bij je eerste bezoek.
3. Je kunt alleen een abonneer pas online aanschaffen als je nog geen geldig abonneer pas hebt. Voor verlengingen, het bijschrijven van kinderen die inmiddels 3 jaar zijn en/of wijzigingen, kun je terecht bij de entree van het park of neem contact op via [abonnement@bestzoo.nl](mailto:abonnement@bestzoo.nl)
4. Op het park  
Bestel en betaal je abonneer pas bij de entree van het park. Vul het inschrijfformulier volledig in. Neem van iedere persoon een recente (pas)foto mee (op de achterzijde voorzien van naam en geboortedatum). We kunnen ter plaatse eventueel ook gebruik maken van de webcam om een foto te maken. Na betaling kun je direct het park in. De kopie van je betaling is je entreebewijs, totdat je in het bezit bent van je pas. Dit tijdelijke entreebewijs lever je in zodra je het abonneer pas ophaalt.
5. Indien je een dagkaart gekocht hebt en aan het eind van je bezoekdag een abonneer pas besluit te nemen, kun je je dagticket omzetten in een abonneer pas. We verrekenen de waarde van je dagticket met de totaalprijs van het betreffende abonneer pas. Dit is alleen mogelijk bij inlevering van je betaalbewijs van je entreeticket aan het eind van je bezoekdag bij de entree van het park.

## 3. GELDIGHEID, DUUR EN OPZEGGING ABONNEMENTEN

1. Alle abonneer pas's zijn bij aanschaf geldig vanaf de aanschafdatum tot het eind van de betreffende maand één jaar later.
2. Na het eerste jaar wordt het abonneer pas omgezet in een abonneer pas voor onbepaalde tijd. Bij verlenging kun je je huidige abonneerspaspas(sen) blijven gebruiken. Indien er een persoon wordt bijgeschreven, of als de foto op de huidige pas erg gedateerd is, neem dan van hem/haar een recente (pas)foto mee bij je eerstvolgende bezoek en laat een nieuwe pas maken. We kunnen ter plaatse eventueel ook gebruik maken van de webcam om een foto te maken.

3. Opzegging van een abonneer pas is eerst mogelijk na het verstrijken van de minimale looptijd van het abonneer pas, namelijk één jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggingen dienen schriftelijk of per mail te worden gezonden aan het park. Vermeld duidelijk je geboortedatum, naam en pasnummer. Heb je geen automatische machtiging ingevuld, dan verloopt je abonneer pas automatisch en kun je je abonneer pas eventueel verlengen en weer activeren bij de entree van het park.

## 4. BETAALWIJZE

1. Je betaalt bij aanschaf van het abonneer pas het gehele bedrag ineens vooruit. Het abonneer pas wordt automatisch verlengd. De incassering voor de verlenging van het abonneer pas vindt 1x per jaar plaats per totaalbedrag (eveneens vooruit). Ongeveer 6 weken voor incassering ontvang je hierover per e-mail bericht. Indien de betalingsverplichting niet nagekomen wordt en/of de betaling wordt gestorneerd, wordt het abonneer pas niet verlengd en wordt de abonneerspaspas aan het einde van de huidige looptijd geblokkeerd. Indien je de betalingsachterstand en de blokkade van je abonneerspaspas wenst op te heffen, kun je dat regelen bij de entree van het park. Alleen daar kun je achterstallige betalingen voldoen. Kies je ervoor de machtiging tot automatische incasso niet in te vullen, dan verloopt je abonneer pas op de dag van de betreffende maand van afsluiten één jaar later. Ook komt de 15% korting op de abonneerspasprijs in dat geval te vervallen. Deze ontvangt u alleen bij het verstreken van een automatische incasso.

## 5. PRIJZEN/WIJZIGINGEN

1. Tussentijds kan de abonneerspasprijs eenmaal per worden verhoogd. Prijswijzigingen, indien van toepassing, worden jaarlijks doorgevoerd met ingang van het nieuwe kalenderjaar. Alle abonneer pas's worden vanaf dat moment meegenomen in deze prijswijziging. Via onze digitale nieuwsbrief en via onze website word je, minimaal één maand van tevoren, op de hoogte gehouden van de meest actuele tarieven.
2. In geval van een prijswijziging als hiervoor bedoeld en indien je het abonneer pas binnen 3 maanden voor het einde van het kalenderjaar hebt afgesloten, kun je het abonneer pas tussentijds opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggingen dienen schriftelijk of per mail te worden gezonden aan het park. Vermeld duidelijk je geboortedatum, naam en het pasnummer en de reden van opzegging (prijswijziging).
3. Aanpassingen en wijzigingen in je contactgegevens kun je doorgeven bij de entree van het park of via [abonnement@bestzoo.nl](mailto:abonnement@bestzoo.nl) o.v.v. je geboortedatum, naam en het pasnummer.
4. Deze algemene voorwaarden voor abonneer pas's kunnen periodiek worden gewijzigd.

## 6. KINDEREN 0, 1, 2 JAAR EN VANAF 3 JAAR

1. Kinderen van 0,1 en 2 jaar hebben gratis toegang tot het park. Vanaf het moment dat zij drie zijn, dienen zij voor het abonneer pas te betalen. Deze betalingsverplichting gaat in de dag volgend op de dag waarop ze drie jaar zijn geworden.
2. Kinderen die 3 jaar worden in de looptijd van het abonneer pas van de ouders/verzorgers worden bijgeschreven op het abonneer pas van de ouders/verzorgers en betalen voor de resterende maanden dat ze gebruikmaken van het abonneer pas tot aan de oorspronkelijke vervaldatum van het abonneer pas van de ouders/verzorgers. Bij bijschrijving loopt het abonneer pas gelijk met het abonneer pas van de ouders/verzorgers. De bijbetaling vindt contant/per pin plaats bij de entree van het park.

## 7. VERLIES, DIEFSTAL OF BESCHADIGING ABONNEMENTSPAS

Bij verlies of diefstal van je abonneer pas dien je hiervan direct melding te maken bij ons via [abonnement@bestzoo.nl](mailto:abonnement@bestzoo.nl) Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt je abonneer pas direct (tijdelijk) geblokkeerd totdat er een nieuwe pas is aangemaakt.

## 8. VUL JE E-MAILADRES IN!

1. Wij informeren onze abonneer pas's alleen per e-mail. Speciale aanbiedingen ontvang je via de digitale nieuwsbrief. Vergeet dus niet je e-mailadres in te vullen en je voor de nieuwsbrief op te geven! Let op de e-mail kan ook in de spam terecht komen.

## 9. PRIVACY VERKLARING

1. Op de verwerking van je gegevens is ons privacyverklaring van toepassing. Kijk voor meer informatie op [www.bestzoo.nl/privacyverklaring](http://www.bestzoo.nl/privacyverklaring)

