

# Voorwaarden abonnement BestZOO 2021

## 1. ABONNEMENT ALGEMEEN

1. Een abonnement kan worden afgesloten voor personen vanaf 3 jaar.
2. Iedereen die een abonnement wil afsluiten dient zich te kunnen legitimeren. Indien de abonneerhouder onder de 18 jaar is, dient een ouder of voogd te tekenen voor het abonnement en aanwezig te zijn bij het moment van afsluiten.
3. Iedere abonneerhouder krijgt een eigen pas met daarop een foto van de abonneerhouder. Het abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en dient op verzoek te worden getoond.
4. Brengt het abonnement (je abonneerspasje) bij elk parkbezoek mee. Bij de entree dien je je abonneer pas persoonlijk te overhandigen aan een medewerker. Deze controleert je abonneerspasje op geboortedatum, foto en geldigheidsdatum.
5. Bij oneigenlijk gebruik en/of misbruik van het abonnement en/of wangedrag in het park, kan het abonnement door het park met onmiddellijke ingang worden beëindigd en de abonneerspasje geblokkeerd en/of teruggenomen. In dat geval wordt geen restitutie van het abonneersgeld verleend.
6. Bij het betreden van het park is het Parkreglement van toepassing. Het Parkreglement is terug te vinden op [www.bestzoo.nl/parkreglement](http://www.bestzoo.nl/parkreglement)
7. Alle extra voordelen voor jou als abonneerhouder staan vermeld op onze website [www.bestzoo.nl/bezoekersinfo/jaarabonnementsen](http://www.bestzoo.nl/bezoekersinfo/jaarabonnementsen)
8. Abonneerhouders ontvangen bij aanschaf van een abonnement per adres eenmalig per kalenderjaar per mail kortingsvouchers voor vele dagjes uit naar andere dieren- en attractieparken. Mocht u deze niet hebben ontvangen, dan kunt u deze ook ophalen bij de entree van BestZOO.

## 2. AFSLUITEN ABONNEMENT

1. Je kunt je abonneer voor BestZOO zowel online als op het park afsluiten.
2. Online  
Bestel je abonneer online en betaal via iDEAL. Zodra de betaling is geslaagd en je bestelling verwerkt, krijg je van ons per e-mail een verzoek om van iedere abonneerhouder een (pas)foto te sturen voor op het pasje. Zodra de pasjes klaar zijn krijg je hiervan een bevestiging. Breng deze bevestiging mee of laat deze op je smartphone zien bij entree van het park bij je eerste bezoek.
3. Je kunt alleen een abonneer online aanschaffen als je nog geen geldig abonneer hebt. Voor verlengingen, het bijschrijven van kinderen die inmiddels 3 jaar zijn en/of wijzigingen, kun je terecht bij de entree van het park of neem contact op via [abonnement@bestzoo.nl](mailto:abonnement@bestzoo.nl)
4. Op het park  
Bestel en betaal je abonneer bij de entree van het park. Vul het inschrijfformulier volledig in. Neem van iedere persoon een recente (pas)foto mee (op de achterzijde voorzien van naam en geboortedatum). We kunnen ter plaatse eventueel ook gebruik maken van de webcam om een foto te maken. Het inschrijfformulier kun je downloaden op [www.bestzoo.nl/bezoekersinfo/jaarabonnementsen](http://www.bestzoo.nl/bezoekersinfo/jaarabonnementsen) of je kunt het verkrijgen bij de entree van het park. Neem het formulier mee naar het park en lever het ingevulde inschrijfformulier in bij de entree. Na betaling kun je direct het park in. De kopie van je betaling is je entreebewijs, totdat je in het bezit bent van je pas. Dit tijdelijke entreebewijs lever je in zodra je het abonneer ophaalt.
5. Indien je een dagkaart gekocht hebt en aan het eind van je bezoekdag een abonneer besluit te nemen, kun je je dagticket omzetten in een abonneer. We verrekenen de waarde van je dagticket met de totaalprijs van het betreffende abonneer. Dit is alleen mogelijk bij inlevering van je betaalbewijs van je entreeticket aan het eind van je bezoekdag bij de entree van het park.

## 3. GELDIGHEID, DUUR EN OPZEGGING ABONNEMENTEN

1. Alle abonneermenten zijn bij aanschaf geldig vanaf de aanschafdatum tot het eind van de betreffende maand één jaar later.
2. Na het eerste jaar wordt het abonneerment omgezet in een abonneerment voor onbepaalde tijd. Bij verlenging kun je je huidige abonneerspasje(sen) blijven gebruiken. Indien er een persoon wordt bijgeschreven, of als de foto op de huidige pas erg gedateerd is, neem dan van hem/haar een recente (pas)foto mee bij je eerstvolgende bezoek en laat een nieuwe pas maken. We kunnen ter plaatse eventueel ook gebruik maken van de webcam om een foto te maken.

3. Opzegging van een abonneerment is eerst mogelijk na het verstrijken van de minimale looptijd van het abonneerment, namelijk één jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggingen dienen schriftelijk of per mail te worden gezonden aan het park. Vermeld duidelijk je geboortedatum, naam en pasnummer. Heb je geen automatische machtiging ingevuld, dan verloopt je abonneerment automatisch en kun je je abonneerment eventueel verlengen en weer activeren bij de entree van het park.

## 4. BETAALWIJZE

1. Je betaalt bij aanschaf van het abonneerment het gehele bedrag ineens vooruit. Het abonneerment wordt automatisch verlengd. De incassering voor de verlenging van het abonneerment vindt 1x per jaar plaats per totaalbedrag (eveneens vooruit). Ongeveer 6 weken voor incassering ontvang je hierover per e-mail bericht. Indien de betalingsverplichting niet nagekomen wordt en/of de betaling wordt gestorneerd, wordt het abonneerment niet verlengd en wordt de abonneerspasje aan het einde van de huidige looptijd geblokkeerd. Indien je de betalingsachterstand en de blokkade van je abonneerspasje wenst op te heffen, kun je dat regelen bij de entree van het park. Alleen daar kun je achterstallige betalingen voldoen. Kies je ervoor de machtiging tot automatische incasso niet in te vullen, dan verloopt je abonneerment op de laatste dag van de betreffende maand één jaar later. Ook komt de 15% korting op de abonneersprijs in dat geval te vervallen. Deze ontvangt u alleen bij het vertrekken van een automatische incasso.

## 5. PRIJZEN/WIJZIGINGEN

1. Tussentijds kan de abonneersprijs eenmaal per worden verhoogd. Prijswijzigingen, indien van toepassing, worden jaarlijks doorgevoerd met ingang van het nieuwe kalenderjaar. Alle abonneermenten worden vanaf dat moment meegenomen in deze prijswijziging. Via onze digitale nieuwsbrief en via onze website word je, minimaal één maand van tevoren, op de hoogte gehouden van de meest actuele tarieven.
2. In geval van een prijswijziging als hiervoor bedoeld en indien je het abonneerment binnen 3 maanden voor het einde van het kalenderjaar hebt afgesloten, kun je het abonneerment tussentijds opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggingen dienen schriftelijk of per mail te worden gezonden aan het park. Vermeld duidelijk je geboortedatum, naam en het pasnummer en de reden van opzegging (prijswijziging).
3. Aanpassingen en wijzigingen in je contactgegevens kun je doorgeven bij de entree van het park of via [abonnement@bestzoo.nl](mailto:abonnement@bestzoo.nl) o.v.v. je geboortedatum, naam en het pasnummer.
4. Deze algemene voorwaarden voor abonneermenten kunnen periodiek worden gewijzigd.

## 6. KINDEREN 0, 1, 2 JAAR EN VANAF 3 JAAR

1. Kinderen van 0,1 en 2 jaar hebben gratis toegang tot het park. Vanaf het moment dat zij drie zijn, dienen zij voor het abonneerment te betalen. Deze betalingsverplichting gaat in de dag volgend op de dag waarop ze drie jaar zijn geworden.
2. Kinderen die 3 jaar worden in de looptijd van het abonneerment van de ouders/verzorgers worden bijgeschreven op het abonneerment van de ouders/verzorgers en betalen voor de resterende maanden dat ze gebruikmaken van het abonneerment tot aan de oorspronkelijke vervaldatum van het abonneerment van de ouders/verzorgers. Bij bijschrijving loopt het abonneerment gelijk met het abonneerment van de ouders/verzorgers. De bijbetaling vindt contant/per pin plaats bij de entree van het park.

## 7. VERLIES, DIEFSTAL OF BESCHADIGING ABONNEMENTSPAS

Bij verlies of diefstal van je abonneerment dien je hiervan direct melding te maken bij ons via [abonnement@bestzoo.nl](mailto:abonnement@bestzoo.nl) Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt je abonneerment direct (tijdelijk) geblokkeerd totdat er een nieuwe pas is aangemaakt.

## 8. VUL JE E-MAILADRES IN!

1. Wij informeren onze abonneerhouders alleen per e-mail. Speciale aanbiedingen ontvang je via de digitale nieuwsbrief. Vergeet dus niet je e-mailadres in te vullen en je voor de nieuwsbrief op te geven! Let op de e-mail kan ook in de spam terecht komen.

## 9. PRIVACY VERKLARING

1. Op de verwerking van je gegevens is ons privacyverklaring van toepassing. Kijk voor meer informatie op [www.bestzoo.nl/privacyverklaring](http://www.bestzoo.nl/privacyverklaring)

